

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

der Universität Educatis, Herrengasse 12, CH 6460 Altdorf/Schweiz vom 1. Mai 2007

### **§ 1 Geltungsbereich**

Die Universität Educatis ist eine Institution der Educatis Stiftung. Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Universität Educatis und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt die Universität Educatis nicht an, es sei denn, die Universität Educatis hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

### **§ 2 Vertragsschluss und Rücktritt**

Die Universität Educatis verpflichtet sich, die Bestellung des Bestellers zu den Bedingungen der Website anzunehmen. Bei Schreib-, Druck- und Rechenfehlern auf der Website ist die Universität Educatis zum Rücktritt berechtigt.

Ein Widerrufsrecht des Bestellers besteht nicht bei Leistungen, die online (z.B. Module zum Download) übermittelt oder abgerufen (z.B. Online Vorlesungen) worden sind.

### **§ 3 Lieferung**

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung, zum Beispiel der Module, durch Download auf den Computer des Käufers bzw. Aktivierung des betreffenden Produktes online.

### **§ 4 Fälligkeit und Zahlung und Rückvergütungen**

Der Kaufpreis wird sofort mit Bestellung fällig. Der Besteller kann den Kaufpreis per Kreditkarte, Überweisung, Bankscheck oder Lastschriftverfahren bezahlen.

Es besteht kein Anspruch auf eine Rückvergütung der Studiengebühren der online-Seminare. Der Studierende kann eine Rückvergütung der nicht in Anspruch genommenen Prüfungspauschale, Präsenzseminare oder Thesis beantragen. Es wird eine Bearbeitungsgebühr von Euro 100.- erhoben. Studierende, die aus den Lehrgängen aufgrund von Fehlleistungen ausgeschlossen werden, insb. bei nicht bestehen der schriftlichen Prüfungen, ungenügende Seminarleistungen oder unzureichende Leistung bei der Thesis erbringen, haben keinen Anspruch auf Rückvergütung der bezahlten Studiengebühren (Online Lehrmittel- und Prüfungspauschalen sowie Präsenzseminar- oder Thesis-Gebühren). Die Lehrmittel, welche online bezogen wurden dürfen nicht mit irgendeinem Mittel elektronisch oder photo-technisch vervielfältigt oder in irgendeiner Art an Dritte weitergeleitet und/oder an Dritte verkauft werden.

### **§ 5 Aufrechnung, Zurückbehaltung**

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Besteller nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von der Universität Educatis anerkannt sind. Außerdem ist er zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

### **§ 6 Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Besteller bestehenden Ansprüche verbleibt die gelieferte Leistungen/Ware im Eigentum von der Universität Educatis.

### **§ 7 Mängelgewährleistung und Haftung**

Liegt ein von der Universität Educatis zu vertretender Mangel der Kaufsache vor, ist die Universität Educatis nach eigener Wahl zur Mängelbeseitigung oder zur Ersatzlieferung berechtigt. Ist die Universität Educatis zur Mängelbeseitigung bzw. Ersatzlieferung nicht bereit oder nicht in der Lage oder verzögert sich diese über eine angemessene Frist hinaus aus Gründen, die die Universität Educatis zu vertreten hat oder schlägt in sonstiger Weise die Mängelbeseitigung/Ersatzlieferung fehl, ist der Besteller nach seiner Wahl berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder eine entsprechende Minderung des Kaufpreises zu verlangen.

Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Bestellers -- gleich aus welchen Rechtsgründen -- ausgeschlossen. Die Universität Educatis haftet deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haftet die Universität Educa-

tis nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Bestellers. Die Universität Educatis lehnt jede Verantwortung und jede Haftung ab, wenn der Käufer aufgrund von Teilen der Website oder aufgrund der von der Universität Educatis gekauften Produkte Entscheide fällen oder Aktivitäten auslösen. Soweit die Haftung von der Universität Educatis ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen der Universität Educatis.

Sofern die Universität Educatis fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzt, ist die Ersatzpflicht für Sach- oder Personenschäden auf den typischerweise entstehenden Schaden beschränkt.

## **§ 8 Datenschutz**

Der Besteller ist über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführung von Bestellungen, die Anmeldung zu dem E-Mail-Benachrichtigungsdienst, die Übermittlung einer Online-Rezension erforderlichen personenbezogenen Daten durch die Universität Educatis hiermit ausführlich unterrichtet worden. Wir verwenden Ihre persönlichen Daten:

- Für die Kommunikation zwischen der Universität Educatis und Ihnen (eMails/eKommunikation im eCampus), damit Sie über die für das Studium benötigten Informationen jederzeit verfügen. Rundmails an eingeschriebene Studenten stimmen Sie hiermit zu.
- Für die Erstellung eines Kunden-/Studentenprofils, wenn Sie bei uns etwas kaufen
- Für die dauernde Verbesserung der Qualität unserer Produkte benötigen wir im geringstmöglichen Umfang persönliche Daten (Kundenprofil).
- Wir werden Ihr Kundenprofil nie dazu verwenden, Ihnen unaufgefordert Werbedrucksachen oder Werbe-E-Mails zu senden.
- Wir werden Ihr Kundenprofil nie aus irgendwelchen Gründen an Dritte verkaufen oder weiterleiten.
- Wir antworten jederzeit auf Ihre persönlichen Fragen im Zusammenhang mit dem Schutz Ihrer persönlichen Daten. Bitte senden Sie uns Ihre Anfragen oder Bemerkungen an [info@educatis.com](mailto:info@educatis.com).

Der Besteller stimmt dieser Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten ausdrücklich zu.

## **§ 8 Copyright**

Das internationale Urheberrecht schützt alles, was Sie auf unserer Website sehen, lesen oder kaufen. Ohne schriftliche Einwilligung der Universität Educatis ist es untersagt, diese Website oder Teile davon sowie die über diese Website verkauften Produkte/Leistungen mit irgendeinem Mittel elektronisch oder phototechnisch zu vervielfältigen oder in irgendeiner Art an Dritte weiterzuleiten und/oder zu verkaufen. Die Produkte unterliegen ferner dem Copyright der jeweiligen Autoren.

## **§ 9 Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Es gilt für alle Leistungen der Educatis Schweizerisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsort ist Altdorf, Schweiz. Bei Leistungen, die von anderen Anbietern erbracht werden gilt das Recht des entsprechenden Landes.

## **§ 10 Links zu anderen Seiten**

Wir möchten ausdrücklich betonen, dass wir keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der verlinkten Seiten Dritter haben. Deshalb distanzieren wir uns hiermit ausdrücklich von allen Inhalten der gelinkten Seiten auf dieser Web-Site. Diese Erklärung gilt für alle auf unseren Seiten angebrachten Verweise.

Altdorf, den 9. Mai 2007

## **Persönlichkeitsschutz der Universität Educatis**

### **Ihre Privatsphäre und der Schutz Ihrer persönlichen Daten**

Ihre Zufriedenheit steht bei Educatis an erster Stelle. Ihre Privatsphäre zu schützen ist Teil unserer Bemühungen. Wir verwenden die von uns gesammelten Informationen über Sie, um Bestellungen (Dienstleistungen und Produkte) auszuführen sowie die Diplome auszustellen. Wir möchten Ihnen die Beziehungen zu uns, so bequem wie möglich gestalten. Hier beantworten wir Ihnen die wichtigsten Fragen zum Thema Datenschutz.

### **Welche Informationen sammeln wir? Wie verwenden wir diese?**

- Wenn Sie sich bei uns Anmelden und eine Bestellung aufgeben, müssen wir nach Ihrem Namen, Ihrer E-Mail-Adresse, Ihrer Adresse, Studienabschluss und dergleichen sowie Ihrer Bankleitzahl und Ihrer Kontonummer bzw. Ihrer Kreditkartennummer und deren Ablaufdatum fragen. So können wir Ihren Auftrag bearbeiten und ausführen und Sie über Ihren Bestellstatus auf dem Laufenden halten.
- Um Ihre generellen Fragen beantworten zu können, müssen wir Ihre E-Mail Adresse kennen.
- Die Daten aus Ihrer Anmeldung zum Studium werden weiter verwendet, um unsere persönlichen Empfehlungen an Sie zu verfeinern. Um Aussehen und Aufbau unseres Angebots zu verbessern, analysieren wir auch das Verhalten unserer Kunden auf unserer Website. Die bei uns gespeicherten Informationen verwenden wir auch, um Sie ab und zu über wichtige Neuheiten zu benachrichtigen.
- Sofern die Daten im Rahmen einer zentralen Datenverarbeitung, zum Zwecke der Verbesserung des Kundenservice oder aus technischen Gründen innerhalb der Educatis – Unternehmensgruppe durch Serviceprovider verarbeitet werden, werden wir durch geeignete Maßnahmen sicherstellen, dass die datenschutzrechtlichen Belange unserer Kunden vollumfänglich berücksichtigt werden.

### **Wie schützt Educatis Kundeninformationen bei Zahlungen im Internet?**

Universität Educatis benutzt ein sicheres Übertragungsverfahren -- die so genannte "Secure Socket Layer" (SSL)-Übertragung, um Kundendaten zu verarbeiten. Alle mit dieser sicheren Methode übertragenen Informationen werden verschlüsselt, bevor sie an uns gesandt werden.

### **Was sind "Cookies"?**

"Cookies" sind kleine Informationen, welche die Benutzung unseres Online-Angebots erleichtern. Sie werden von Ihrem Browser auf der Festplatte Ihres Computers gespeichert. Natürlich können Sie auch ohne diese Cookies bei Educatis einkaufen. Sie ermöglichen es uns jedoch, Ihnen Komfort-Funktionen anzubieten. Unsere Cookies enthalten keine personenspezifischen Informationen, so dass Ihre Privatsphäre geschützt ist. Die meisten Web-Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können die Einstellungen Ihres Browsers jedoch ändern, um dies zu vermeiden.

### **Wird Educatis diese Informationen in Zukunft anderweitig anwenden?**

Educatis stellt Ihre persönlichen Daten nicht Dritten außerhalb der Unternehmensgruppe von Educatis zur Nutzung zur Verfügung. Um Ihnen auch in Zukunft das bestmögliche Einkaufserlebnis und sinnvolle Zusatzdienste anbieten zu können, schließen wir allerdings nicht aus, dass wir die Kundendatenbank von Educatis durch Dritte anonym analysieren und verbessern lassen.

Dies geschieht jedoch selbstverständlich unter strenger Wahrung der Vertraulichkeit Ihrer Daten. Es ist auch möglich, dass wir Statistiken über unsere Kunden, unseren Umsatz, Kundenverhalten und darauf bezogene Site-Informationen vertrauenswürdigen Dritten bereitstellen. Diese werden jedoch soweit zusammengefasst sein, dass einzelne Personen nicht mehr identifizierbar sind.

### **Ihre Zustimmung**

Die Nutzung unserer Website gilt als Ihre Zustimmung zur Sammlung und zur Nutzung dieser Informationen seitens Educatis. Wenn wir uns entscheiden, unsere Richtlinien über Privatsphäre und Datenschutz zu ändern, werden wir die Änderungen auf dieser Seite veröffentlichen. So können Sie sich jederzeit darüber informieren, welche Informationen wir sammeln, wie wir sie sammeln, und unter welchen Umständen wir sie verwenden.

### **Sagen Sie uns, was Sie dazu meinen!**

Ihre Fragen und Ihr Kommentar über den Datenschutz sind bei uns willkommen. Schreiben Sie eine E-Mail an [info@educatis.com](mailto:info@educatis.com).